

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

当館では、在留邦人の皆様から当館の領事サービスに対するご意見、ご要望等をお伺いし、領事サービスの向上・改善に取り組んで参りたいと思います。

お忙しい中恐縮ですがアンケート調査へご協力いただきますようお願い申し上げます。

枠内で囲まれている選択肢の下に○をつけてください

1. 当館事務所(領事窓口)がどこにあるかすぐにわかりましたか。

1. すぐにわかった	2. わかった	3. 少し迷ったがわかった	4. かなり迷ったが何とかわかった	5. 非常に迷って、わからなかった
☐	☐	☐	☐	☐

当館事務所(領事窓口)の場所について、わかりやすくするために、こんなことをしてほしいというご意見・ご希望がありましたらお書きください。

2. 入館時(セキュリティチェック)の対応は如何でしたか。

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない
☐	☐	☐	☐	☐

3. 領事窓口の対応は如何でしたか

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない
☐	☐	☐	☐	☐

4. 当館にお電話されたことはありますか

ある	ない
☐	☐

↓ 「ある」とお答えいただいた方、その対応について教えてください

1. 非常に丁寧	2. まあ丁寧	3. 普通	4. どちらかといえば丁寧ではない	5. まったく丁寧ではない
☐	☐	☐	☐	☐

(次のページに続く)

ここからは、当館のさまざまなサービスについてお伺いします。ご利用の方にお伺いします。ご利用されている方は、その内容についてもお答えください。

5. 当館のホームページがあるのをご存じですか

知っている	知らない

↓ 「知っている」と答えた方、そこには必要な情報がのっていましたか

1. 十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

6. 当館の緊急メール(メールマガジン)についてご存じですか

知っており、登録している	知っているが、登録していない	知らない

↓ 「登録している」と答えた方、その内容について如何ですか

1. 十分	2. まあ十分	3. 普通	4. どちらかといえば不十分	5. 不十分

7. 遠隔地に居住されている在留邦人の便宜を考え、領事出張サービスを実施しています が、ご存じですか

知っており、利用している	知っているが、利用していない	知らない

↓ 「知っている」と答えた方、その利用しやすさについては如何ですか

1. 非常に利用しやすい	2. どちらかといえば利用しやすい	3. 普通	4. どちらかといえば利用しにくい	5. 非常に利用しにくい

(次のページに続く)

8. 在外選挙制度を知っていますか。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、在外選挙の登録をしていますか。
「いいえ」とお答えいただいた方、問10についてお答え下さい。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、在外選挙登録をどう思いますか。

1.非常に簡単	2. どちらかとい えば簡単	3. 普通	4. どちらかとい えば煩雑	5. 非常に煩雑

「どちらかといえば煩雑」「非常に煩雑」と応え
た方、どの点が煩雑だと思いますか

↓

本人出頭	登録まで時間を 要する	その他

「その他」についてお書きください

9. 在外選挙の登録をされている方、在外投票をしたことがありますか。

はい	いいえ

↓

「はい」とお答えいただいた方、投票は如何でしたか。

1.非常に簡単	2. どちらかとい えば簡単	3. 普通	4. どちらかとい えば面倒	5. 非常に面倒

「どちらかといえば煩雑」「非常に煩雑」と応え
た方、どの点が煩雑だと思いますか

↓

記載事項が多い	投票所が遠い	その他

「その他」についてお書きください

(次のページに続く)

10. 在外選挙の登録をされていない方、登録手続きが簡単であれば登録する意思はありますか。

はい	いいえ

↓

「いいえ」とお答えいただいた方、登録しない理由を教えてください。

選挙に関心がない	制度がよくわからない	転出届を出していない	その他

「その他」についてお書きください

11. 次の在外公館の管轄区域にお住まいになっている方にお聞きます。
当館に「領事相談員」がいることをご存じですか。

在シンガポール大使館、在フィリピン大使館、在韩国大使館、在中国大使館、
在上海総領事館、在香港総領事館、在シドニー総領事館、在フランス大使館、
在ニューヨーク総領事館、在ロスアンゼルス総領事館、在サンフランシスコ総領事館、
在ホノルル総領事館、在バンクーバー総領事館

知っている	知らない

↓

「知っている」と答えた方、「領事相談員」の応対を受けましたか

受けた	受けなかった	覚えていない

↓

「受けた」と答えた方、応対は如何でしたか

1.非常に役に たった	2. どちらかとい えば役にたった	3. 普通	4. どちらかとい えば役に立たな かった	5. 全く役に立た なかった

「領事相談員」に、こんなことをしてほしいというご意見・ご希望がありましたらお書きください

(次のページに続く)

12. その他、当館に対するご意見等ございましたらお書きください

ご協力ありがとうございました